

**Comentarios de clausura del Seminario Internacional sobre Modernización de la
Gestión Municipal a cargo de María Fernanda Trigo**

Guadalajara, 30 y 31 de Mayo de 2013

En primer lugar saludar a las autoridades que nos acompaña Lic. Antonio Oliver Gómez, Delegado de Jalisco de la Secretaria de Relaciones Exteriores de México y a Víctor Rico, Director Corporativo de Desarrollo Institucional del Banco de Desarrollo de América Latina (CAF).

Como finalización de este enriquecedor Seminario quisiera marcar algunas cuestiones que han surgido durante estos dos días y me parece importante señalar a modo de conclusiones y es una tarea difícil ya que realmente hubo presentaciones, ideas y preguntas brillantes.

En primer lugar reafirmar la idea del Municipio como el Centro de la Gobernabilidad Democrática. Todos los expositores se han referido a la importancia de poner al ciudadano/a al centro de la gestión municipal.

Se ha destacado un acercamiento de la autoridad al ciudadano para escucharlo y resolver sus problemas. Tomar en cuenta las opiniones ciudadanas para la toma de decisiones y en algunos casos aún se va más allá donde se involucra a la ciudadanía en la toma de las decisiones mediante consultas, encuestas.

En este sentido, parece insoslayable marcar que no sirve pensar sólo en una gestión para el ciudadano sino con el ciudadano. Esta nueva forma de gobernar es algo actual, ya se está llevando a cabo. De hecho algunas de las soluciones a los problemas municipales hoy surgen de los mismos ciudadanos.

Este punto no es un dato menor. Hay que estar atentos a cómo ha evolucionado esta nueva forma de hacer política. Anteriormente el político se volcaba a la sociedad en momentos de campaña electoral para conocer sus preocupaciones y luego gobernaba según sus planes. Actualmente observamos que el dialogo es contante y las posibilidad de gestión juntos con los ciudadanos se hace cada vez más real.

Estos cambios nos hacen reflexionar sobre el concepto de gobernabilidad.

En este sentido hay que pensar en que cómo utilizar el poder político para resolver problemas colectivos.

Observamos que existe un entusiasmo por lograr una convivencia colectiva que es la expresión máxima de civismo y de trabajar juntos. Sin embargo, para ello se requiere una participación activa del ciudadano que tiene que ser motivado. Es necesario que los ciudadanos tomen conciencia de que la ciudad es un bien público que hay que cuidar y que es un espacio de posibilidades de crecimiento.

En este sentido, existe una corresponsabilidad entre la ciudadanía y las autoridades. La autoridad garantiza los derechos pero además la ciudadanía tiene que ejercer sus deberes en marco de la ciudad.

Esto mismo señaló Pabel Muñoz al destacar que no sólo existe una corresponsabilidad entre ciudadanos y autoridad sino también entre diferentes niveles de gobierno.

Llegado a este punto creo que existe un consenso generalizado que la Gestión Pública tiene que ser parte y ser un elemento esencial de la agenda política y es una misión que nos hemos impuesto como Departamento de Gestión Pública en la OEA. En ese sentido, la semana entrante en Guatemala, la Asamblea General va a aprobar una resolución sobre innovación en la Gestión Pública y es una resolución en la que justamente se pone a la gestión pública en la agenda política de los gobiernos y se crea un Mecanismo de Cooperación Interamericana de Gestión Pública. Es una tarea que ha sido ardua pero está muy pronta de materializarse y contamos con un compromiso político de nuestros Estados a trabajar estos temas.

Estos aspectos centrales de la Gestión Municipal necesitan resaltar cuestiones como la Planificación Urbana en el sentido de contar con una visión a largo plazo que significa un punto nodal para la sostenibilidad e impacto de las políticas públicas. Para ello, necesitamos compromisos políticos y voluntad política que son los únicos factores que pueden garantizar la sostenibilidad de estos procesos.

Por otro lado, la importancia de la tecnología como herramienta para lograr una gestión enfocada en el ciudadano.

Somos conscientes de que hemos entrado en la época de las ciudades: poco espacio donde se aglomera gran parte de la población, de la actividad económica, conflictos

sociales, la desigualdad se hace más evidente, al igual que el efecto sobre el medio ambiente. Problemas muy complejos que requieren soluciones innovadores y a lo mejor también complejas. El uso de la tecnología ayuda a enfrentar estos retos, pero la tecnología no es un fin en si mismo sino un instrumento para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos. Al desarrollar e implementar sistemas tecnológicos se debe de tener siempre en cuenta ante todo su impacto y beneficios para la ciudad pensando en los ciudadanos..

Respecto a los problemas institucionales, es importante marcar la coordinación entre los distintos niveles de gobierno como lo mencionaba ayer Pabel Muñoz. Para ello es importante marcar coordinaciones de dos tipos. Por una lado, entre los otros organismos del Estado pero también con otros municipios, sobre todo para establecer políticas pública sostenibles y a largo plazo.

Por último, manifestar nuestra satisfacción como departamento y como Organización en la realización de este Seminario. Creo que hemos cumplido los objetivos que nos hemos planteado en cuanto generar un espacio de intercambio, dialogo y aprendizaje mutuo. Hemos podido conversar con ustedes y creo que esto es un impulso para tomar nuevas acciones y generar un efecto multiplicador.

Por ello esperamos que este impulso no acabe aquí. Como Departamento aprovechamos este encuentro para lanzar el Programa de Modernización de la Gestión Municipal de la OEA. Es un programa que va a incluir diferentes iniciativas. Entre ellas:

- Una Red regional de gobiernos locales: espacio de dialogo e intercambio
- Un Banco de experiencias en temas de gestión municipal
- Conferencias virtuales en distintos temas.
- Proveer metodologías y herramientas: MuNet – Municipios Eficientes y Transparentes, diseño organizacional, gestión por resultados, catastro, gobierno electrónico.
- Capacitaciones a través del Campus Virtual de la OEA.

Esperamos que este sea un comienzo de nuevas actividades para seguir en contacto y generar nuevas acciones. Como dijo el Alcalde de Canoas el día de ayer, espero que este Seminario sea una “centella que empieza una acción en sus ciudades”.